



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Campingplatz Paradis-Plage in Colombier und Datenschutz.**

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse, einen Aufenthalt auf einem unserer Campingplätze zu verbringen. Die von FP gestion et services Sàrl herausgegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Ihre Buchung. Mit der Buchung einer Mietunterkunft oder eines Stellplatzes akzeptiert der Mieter die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **1. Reservierung**

Um Ihren Aufenthalt auf einem Campingplatz zu buchen, können Sie Ihre Anfrage ausschließlich über das Internet einreichen. Ihre Anfrage wird innerhalb von zwei Werktagen bearbeitet, die Antwort erhalten Sie direkt von der Campingplatzverwaltung. Bitte beachten Sie, dass einige Tarife bei einer Buchung im Voraus nicht verfügbar sind.

Ihre Buchung über das Internet ist erst dann endgültig, wenn Ihnen die Verfügbarkeit bestätigt wurde.

Bei der Buchung eines Stellplatzes oder einer Mietunterkunft über das Internet ist der Gesamtbetrag sofort fällig. Ihre Kreditkarte wird belastet, sobald die Buchung angenommen wurde.

Die Reservierung eines Stellplatzes ist bis 18 Uhr am Tag der Anreise garantiert. Der Stellplatz muss am Abreisetag bis 10 Uhr verlassen werden. Wenn Sie nicht innerhalb von 24 Stunden nach dem vereinbarten Ankunftsdatum anreisen, gilt die Buchung als storniert. In diesem Fall werden bereits gezahlte Beträge nicht zurückerstattet.

### **2. Von Jugendlichen gemachte Buchungen**

Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, dürfen nur in Begleitung ihrer Eltern, ihres gesetzlichen Vertreters oder eines Erwachsenen campen.

### **3. Sonderwunsch für einen Stellplatz**

Einem Sonderwunsch für einen Stellplatz wird nach Möglichkeit entsprochen. Die Campingplatzverwaltung behält sich jedoch das Recht vor, eine Stellplatznummer jederzeit zu ändern und einen gleichwertigen Stellplatz zuzuweisen. Eine eventuelle Änderung eines Stellplatzes berechtigt nicht zu einer Preisminderung oder einer Rückerstattung.

### **4. Vorzeitige Abreise**

Im Falle einer vorzeitigen Abreise ist der Gesamtbetrag für die gesamte Dauer des gebuchten Aufenthalts fällig.

### **5. Stornierung**

Die Stornierung Ihrer Buchung muss dem Campingplatz in schriftlicher Form (per E-Mail oder Post) zugehen. Für die Berechnung der Stornierungsgebühren ist der Tag maßgeblich, an dem Ihre schriftliche Stornierung beim Campingplatz eingeht. Bei einer Stornierung werden die folgenden Gebühren erhoben. Bis 30 Tage vor dem Ankunftsdatum: CHF 200 (wenn der Gesamtbetrag niedriger ist, wird dieser Gesamtbetrag fällig). Ab 29 Tage vor dem Ankunftsdatum: 100% des Gesamtbetrages.

### **6. Regeln für den Campingplatz**

Um den Aufenthalt für alle Gäste so angenehm wie möglich zu gestalten, gibt es eine Campingplatzordnung, in der die wichtigsten Regeln, die es einzuhalten gilt, aufgeführt sind. Diese Regeln sind für alle Gäste gültig und können im Internet oder an der Rezeption eingesehen werden.

## **7. Schutz der Daten**

Mit Ihrer Buchung ermächtigen Sie FP gestion et services Sàrl, im Rahmen der angebotenen Leistungen Ihre persönlichen Daten zu speichern, zu verwenden (administrative Verarbeitung, statistische Analyse, Marketing Entwicklung neuer Produkte oder Dienstleistungen). Wenn Sie uns die Stammdaten Ihrer Familienmitglieder mitteilen, gehen wir davon aus, dass Sie diese ordnungsgemäß darüber informiert haben.

FP gestion et services GmbH erhebt, speichert und verarbeitet Ihre Daten, soweit dies für den Vertragsabschluss, die Pflege der Kundenbeziehung, die Prüfung der Leistungspflicht (Deckung), die Erbringung der vertraglichen Leistungen, die Schadensabwicklung, die Betrugsbekämpfung, die Rechnungsstellung und die Beantwortung von Fragen und Anliegen erforderlich ist.

Die Daten werden so lange aufbewahrt, wie es zur Erreichung der oben genannten Zwecke, zur Einhaltung der gesetzlichen Fristen für die Aufbewahrung von Unterlagen und die Verjährung von Forderungen oder aus einem anderen gesetzlich vorgesehenen Rechtfertigungsgrund erforderlich ist. Im Allgemeinen werden Ihre Daten 10 Jahre lang aufbewahrt, es sei denn, wir sind berechtigt, sie für einen längeren Zeitraum aufzubewahren. Kriterien für die Festlegung der Aufbewahrungsdauer sind unter anderem die gesetzlichen Anforderungen (insbesondere Art. 958f OR) und die Verjährungsfristen für Forderungen.

Sie können sich jederzeit per E-Mail an uns wenden, um zu erfahren, welche persönlichen Daten über Sie in unseren Dateien enthalten sind, oder um Daten berichtigen zu lassen, die trotz unserer Bemühungen und regelmäßigen Aktualisierungen unrichtig sind, oder um diese Daten löschen zu lassen.

## **8. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Ort des Campingplatzes.

## **9. Gültigkeit**

Gültig ab dem 1. Januar 2025

FP gestion et services Sàrl, chemin de la Brena 12, 2013 Colombier