



Conditions générales pour le camping Paradis-Plage à Colombier et protection des données

Nous vous remercions de votre intérêt à passer un séjour sur une de nos places de camping. Les conditions générales émises par FP gestion et services Sàrl s'appliquent à votre réservation. Avec la réservation d'un hébergement locatif ou d'un emplacement, le locataire accepte les présentes Conditions générales.

1. Réservation

Pour réserver votre séjour sur une place de camping, vous pouvez soumettre votre demande par internet uniquement. Votre demande sera traitée dans les deux jours ouvrables, la réponse vous parviendra directement de la gérance du camping. Veuillez noter que certains tarifs ne sont pas disponibles lors d'une réservation à l'avance.

Votre réservation par internet n'est définitive qu'au moment où la disponibilité vous aura été confirmée.

Pour la réservation d'un emplacement ou d'un hébergement locatif par internet, le montant total est dû immédiatement. Votre carte de crédit sera débitée au moment de l'acceptation de la réservation.

La réservation d'un emplacement est garantie jusqu'à 18 heures le jour de l'arrivée. L'emplacement doit être quitté jusqu'à 10 heures le jour de départ. Si vous n'êtes pas arrivé dans les 24 heures après la date d'arrivée prévue, la réservation sera considérée comme annulée. Dans ce cas, les montants déjà payés ne seront pas remboursés.

2. Réservation faite par des jeunes

Toute personne de moins de 18 ans révolu n'est pas autorisée à camper sans être accompagnée de ses parents, de son représentant légal ou d'un adulte.

3. Souhait spécial pour un emplacement

Un souhait spécial pour un emplacement sera respecté dans la mesure du possible. La gérance du camping se réserve toutefois le droit de changer à tout moment un numéro d'emplacement et d'attribuer un emplacement équivalent. Un éventuel changement d'un emplacement ne donne pas droit à une réduction de prix ou à un remboursement.

4. Départ anticipé

Dans le cas d'un départ anticipé, le montant total pour la durée totale du séjour réservé est dû.

5. Annulation

L'annulation de votre réservation doit parvenir au camping par écrit (par e-mail ou par courrier). Pour le calcul des frais d'annulation, le jour de réception de votre annulation par écrit au camping est déterminant. Lors d'une annulation, les frais suivants seront perçus. Jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée : CHF 200 (si le montant total est inférieur, ce montant total est dû). A partir de 29 jours avant la date d'arrivée : 100% du montant total.

6. Règlement du camping

Afin que le séjour soit aussi agréable que possible pour tous les clients, il existe un règlement du camping où figurent les règles les plus importantes à respecter. Ce règlement est valable pour tous les clients et peut être consulté sur Internet ou à la réception.

7. Protection des données

Avec votre réservation, vous autorisez FP gestion et services Sàrl à conserver, dans le cadre des prestations offertes, vos données personnelles, à les utiliser (traitement administratif, analyse statistique,

marketing développement de nouveaux produits ou prestations). Lorsque vous nous communiquez les données de base des membres de votre famille, nous présumons que vous les en avez dûment informés.

FP gestion et services Sàrl collecte, enregistre et traite vos données dans la mesure où cela est nécessaire pour la conclusion du contrat, la gestion de la relation client, la vérification de l'obligation de prester (couverture), la fourniture de prestations contractuelles, le traitement des sinistres, la lutte contre la fraude, la facturation et la réponse aux questions et préoccupations.

Les données sont conservées aussi longtemps qu'il est nécessaire pour atteindre les finalités prévues ci-dessus, pour respecter les délais légaux pour la conservation de documents et la prescription des créances ou pour un autre motif justificatif prévu par la loi. D'une manière générale, vos données sont conservées 10 ans, à moins que nous ne soyons autorisés à les conserver pour une période plus longue. Les critères pour fixer la durée de conservation sont notamment les exigences légales (notamment l'art. 958f CO) et les délais de prescription pour les créances.

Vous pouvez en tout temps vous adresser à nous en nous envoyant un e-mail pour connaître les données personnelles vous concernant contenues dans nos fichiers, ou pour faire rectifier des données qui, en dépit de nos efforts et mises à jour régulières, seraient incorrectes, ou pour faire effacer ces données.

8. For juridique

Pour tout litige, le for juridique est le lieu de la place du camping.

9. Validité

Valable à partir du 1er janvier 2025

FP gestion et services Sàrl, chemin de la Brena 12, 2013 Colombier